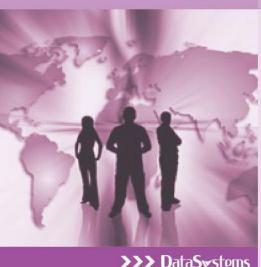


## 雲端ERP B2 線上課程 客戶資料建立



>>> DataSystems





## 課程大綱

- 一、關於客戶目的
- 二、客戶流程-建立作業
- 三、功能鈕介紹

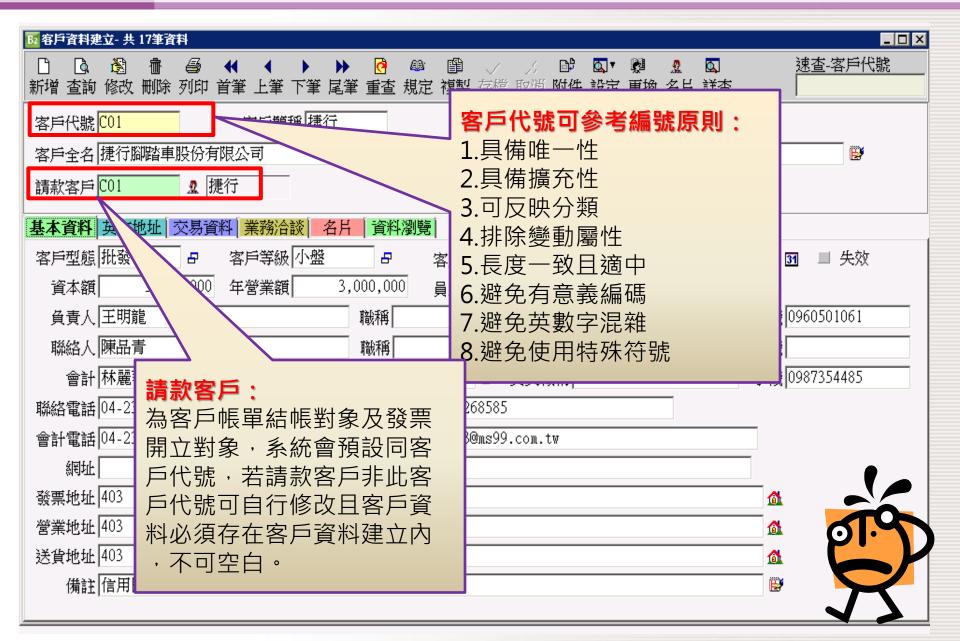


## 1-1、客戶資料建立-目的:

銷售類單據(訂單、銷貨單)之客戶均先由本作業進行基本資料的建立。可以輸入、查詢、修改、刪除各客戶基本資料之型態、負責人,交易資料之常用幣別、發票聯式、結帳方式…等資料。

B2 客戶資料發	建立- 共 1	7筆資料															_	
新增 查詢	修改十	删除 列班	₩ 作首 『	●上筆	▶ 下筆 ♬	<b>▶</b> 尾筆 i	重查 規	定 複製	存檔	が 取消	₽ 附件	oo.▼ 設定	劇 更換	<b>业</b> 名片	詳查		速查-客戶代號	
客戶代號				客戶簡	稱捷行	j			統一	編號 19	40576	50						
客戶全名	捷行腳	踏車股份	有限/	公司													₩	
請款客戶			捷行															
基本資料	英文地	址  交易	資料	業務洽	談 名	5片	資料瀏	變										
客戶型態	批發	-	皂	7月等級	小盤		8	客戶地	可配力	中部		<del>5</del>	開業	日期	086/03	3/01	31 🗏 失效	
資本額		5,000,0	00 年	営業額		3,000	0,000	員工力	(數[		50							
負責人	王明龍					稍	稱		<b>-</b>	英文職	稱厂					手機	0960501061	
聯絡人	陳品青	:				稍	稱		<u>-</u>	英文職	稱					手機		
會計	林麗華					暗	稱會	<b></b> ‡†	-	英文職	稱					手機	0987354485	
聯絡電話	04-232	67752				傳	真號碼	§ 04-232	6858	5								
會計電話	04-232	65454					E-MAII	Labc123	@ms99	9.com.t	w							
網址																		
發票地址	403	台中市	西屯區	大隆路	100號													
營業地址	403	台中市	西屯區	<b>主大隆路</b>	100號													
送貨地址	403	台中市	西屯區	<b>上陸路</b>	100號											₫.		
備註	信用良	好														<b>B</b>		

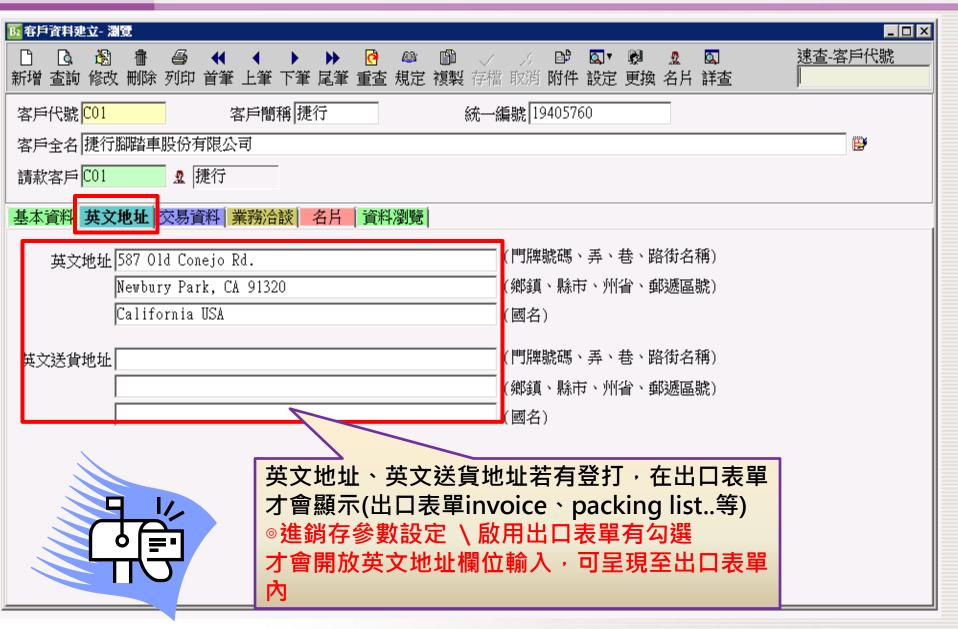




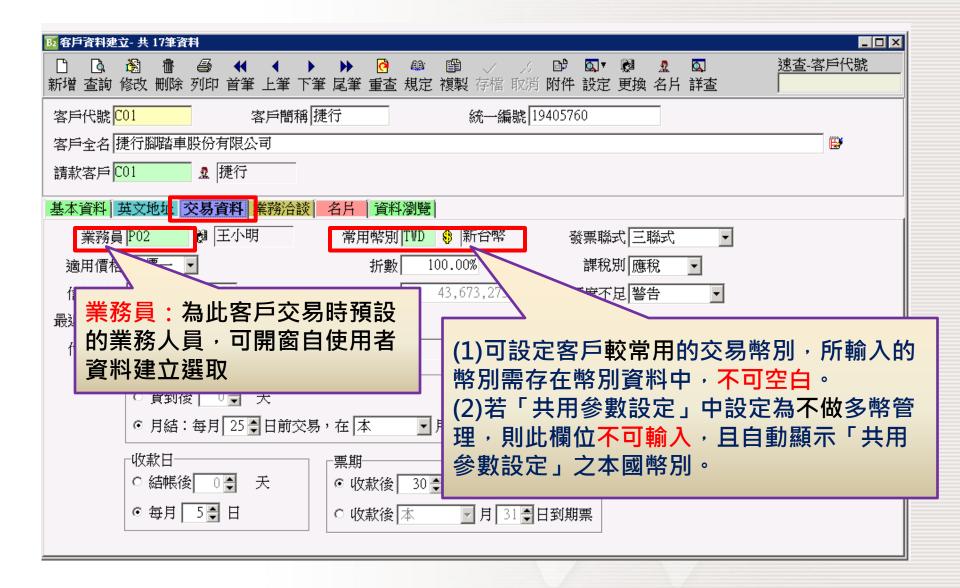


<b>№</b> 客戶資料建立- 共 17筆資料	_
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	速査-客戶代號
客戶代號 C01 客戶簡稱 捷行 統一編號 19405760	
客戶全名捷行腳踏車股份有限公司	₩
請款客戶 CO1 <b>2</b> 捷行	
基本資料 英文地址 交易資料 業務洽談 名片 資料瀏覽	
客戶型態   批發	086/03/01 31 単 失效
資本額 5, 600 年營業額 3,000,000 員工人數 50	
負責人 一世	手機 0960501061
聯絡人 <b>目的:為分類管理使用</b>	手機
會計 輸入方式:(1)可直接輸入	手機 0987354485
聯絡電話 (2)透過開窗鈕由「性質型態維護」作業點選	
會計電話 04-20200404 E-MAIL   a DC 120@MS99.COM. LW	
網址	
發票地址 403 台中市西屯區大隆路100號	
營業地址 403 台中市西屯區大隆路100號	<u>a</u> 01.9
送貨地址 403 台中市西屯區大隆路100號	
備註「信用良好	
	<b>4 4</b>





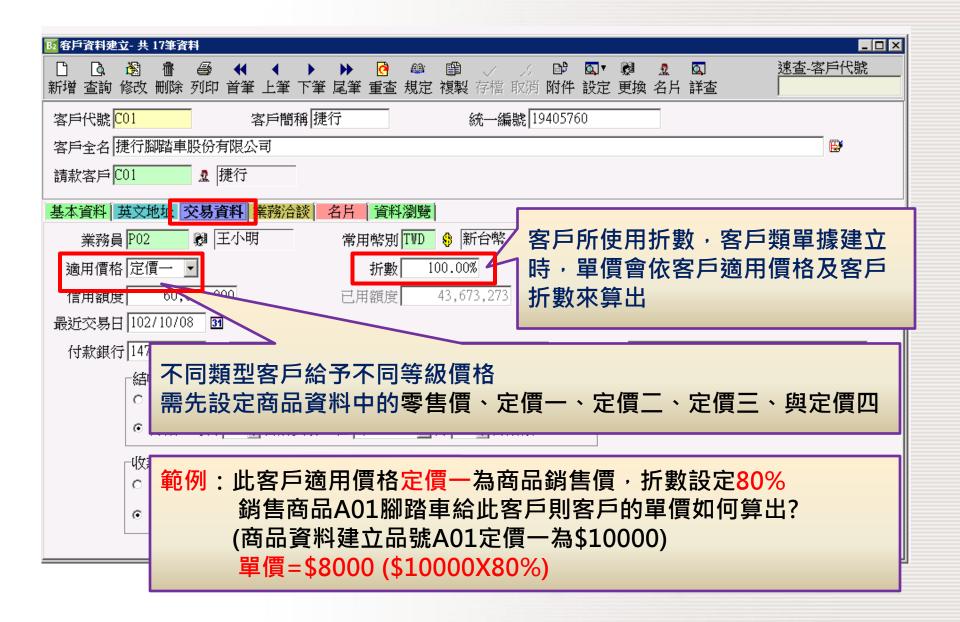






<b>5</b> 2 客戶資料建立- 共 17筆資料		_
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	▶ ▶ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	速查-客戶代號
客戶代號 CO1 客戶	<b>5種</b> 捷行 統一編號 19405760	
客戶全名捷行腳踏車股份有限公司		₩
請款客戶 C01 <b>2</b> 捷行		
基本資料 英文地址 交易資料 業務	合談 名片 資料瀏覽	
業務員 P02 🙀 王小明	常用幣別 TWD 💲 新台幣 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	
適用價格 定價一 🔽	折數 100.00% 課稅別 應稅	
信用額度 60,000,000	已用額度 43,673,273 額度不足 警告	
最近交易日 102/10/08 31		
付款銀行 1470183 ▮ 三信商業	◇日/二人/1. 八 /二 / 1.1+b.€ BB	
/結帳方式	計有『不開』、『二聯式』、『三聯式』、	『三聯式
○ 貨到後 □ ● 天	收銀機』4種選擇。	
◎ 月結:毎月 25 費 日		
「收款日―――		
○ 結帳後 ○ ○ 天	● 收款後 30 € 天到期票	
⊙ 每月 5 🗗 日	○ 收款後本 月31 ●日到期票	

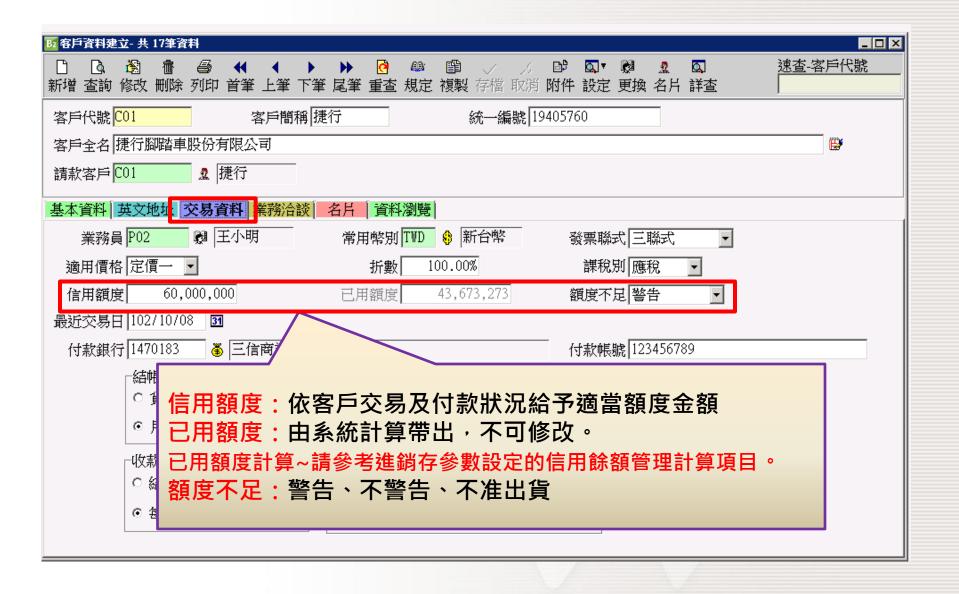






<mark>Б</mark> 客戶資料建立- 共 17筆資料	_
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	速查-客戶代號
客戶代號 C01 客戶簡稱 捷行 統一編號 19405760	
客戶全名 捷行腳踏車股份有限公司	₩
請款客戶 C01	
基本資料   英文地址	
業務員 P02                        常用幣別 TWD	
適用價格   定價一 ▼ 折數 100.00% 課稅別   應稅 ▼	
信用額度 60,000,000 已用額度 43,673,273 額度不足 警告	
最近交易日 102/10/08 31	
付款銀行 1470183	
計有『不開』、『應稅 「結帳方式」	_
○ 貨到後 □ ○ ○ 天             『免稅』、及『零稅率	
● 月結:毎月 25 ● 日前交易,在 本 ● 月 25 ● 日経 種選擇。	
「收款日――――――――――――――――――――――――――――――――――――	
<ul><li>○ 結帳後</li><li>○ 収款後</li><li>○ 収款後</li><li>○ 収款後</li><li>○ 取割票</li></ul>	
● 毎月 5 日 ○ 収款後 本 月 31 日 日 到期票	





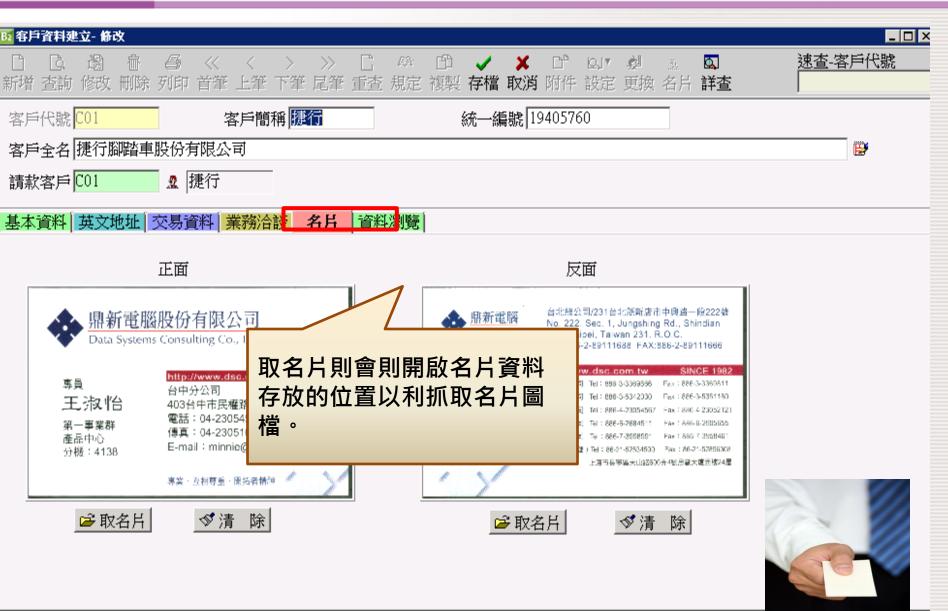


B2 客戶資料建立- 瀏覽			_
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	<ul><li>▶ ▶ ② ◎ 圖 ✓</li><li>▼ 下筆 尾筆 重査 規定 複製 存檔 甲</li></ul>	// □□ □▼ □ 2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	速查-客戶代號
客戶代號 CO1 客戶間	前稱「捷行 統一編 <sup>8</sup>	虎 19405760	
客戶全名「捷行腳踏車股份有限公司			₩
請款客戶C01 ₫			
基本資料 英文地址 交易資料 業務	合談 名片 資料瀏覽		
業務員 P02 👰 王小明	常用幣別 TWD 💲 新台幣	發票聯式 三聯式 ▼	
適用價格 定價一 ▼	折數 100.00%	課稅別 應稅    ▼	
信用額度 6,000,000,000	已用額度 43,673,273	額度不足 警告	
最近交易日 102/10/08 31			
付款銀行 1470183 🗸 三信商業	組行台北乌行	付款帳號 123456789	
──結帳方式		攸關於!	客戶結帳方
○ 貨到後 □ ● 天		式與收	款日,票期的
◎ 月結:每月  15 🚭 日月	前交易,在 本 月 31 € 日結	<sup>帳</sup> 設定, 近	f期會推出獨
収款日		立單元	介紹。
◎ 結帳後 15 € 天	○ 收款後 30  天到期票		
○ 毎月 5 🖣 日	○ 收款後 本	日到期票	

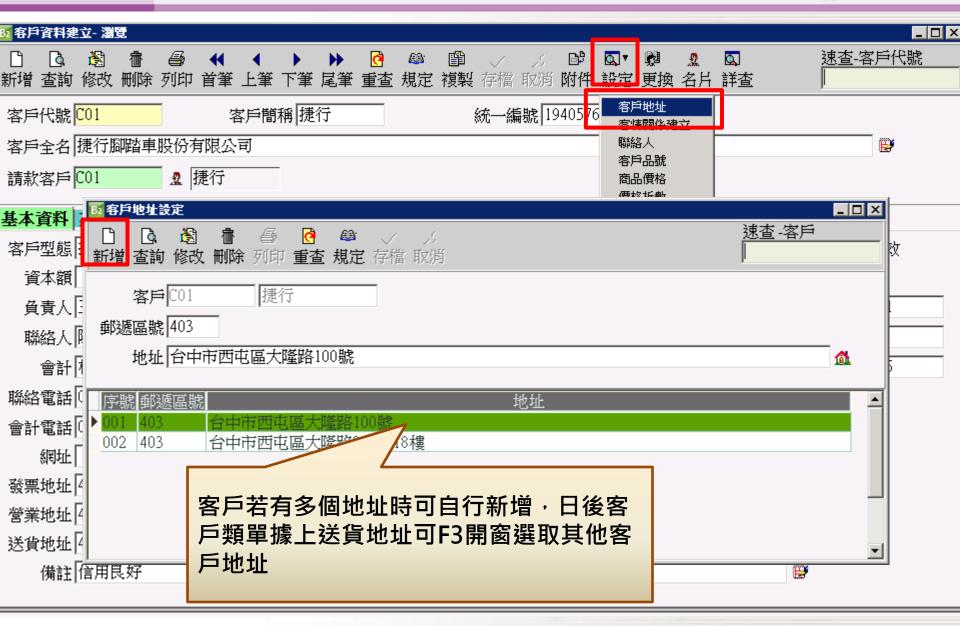


B2 客戶資料建立- 共 17筆資料	_
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	▶ <mark>③</mark> ❷ 鄮 ✓ / □ ▼ № ▲ □ 速查-客戶代號 星筆 重查 規定 複製 存檔 取消 附件 設定 更換 名片 詳查
客戶代號 C01 客戶簡稱 捷行客戶全名 捷行腳踏車股份有限公司	業務洽談 若未使用業務CRM系統,此頁籤將不會顯示。 此為業務和客戶洽談的記錄,可作為業務參
基本資料 英文地址 交易資料 業務冷談 客戶來源 名單 日 客戶分級 A 預計成交 日 決定人 王明龍	考 客戶行業別 自行車買賣 日 客戶特質 冷靜思考型 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
最近聯絡日 090/02/10 <b>3</b> 下次聯絡日 090/0 接洽狀態 接洽狀況 了解需求 ○ 接洽中 結案日期 <b>3</b> ○ 失敗 成敗關鍵	02/15 <b>31</b> 経営項目 (字數限制150字)
報價重點 預計成交日 090/02/28 <b>31</b> 成交金額	2,300.000 拾談總時數 0







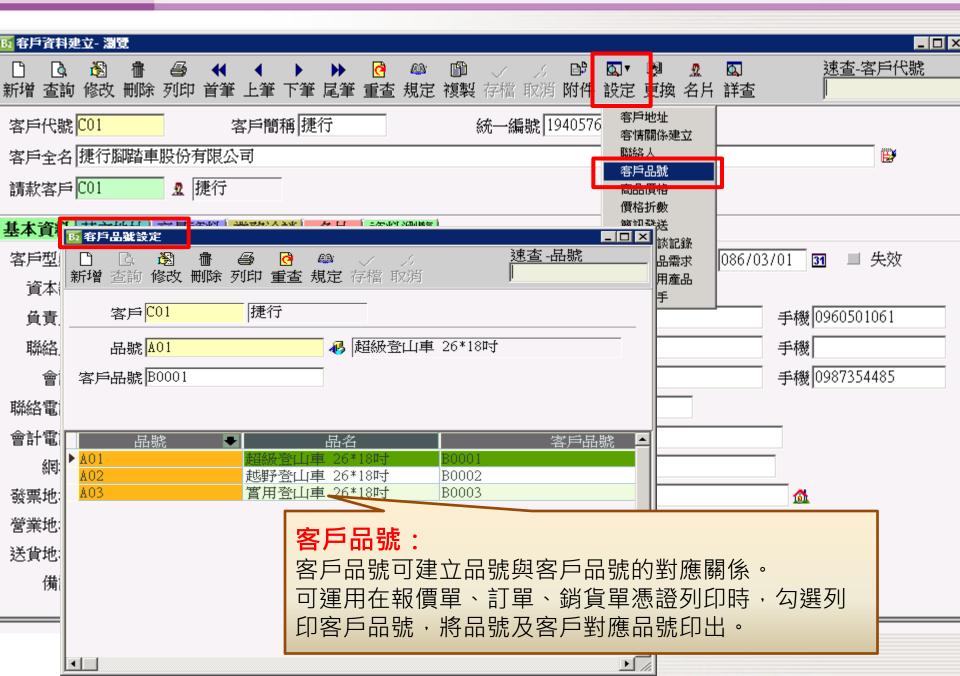


B 客戶資料建立- 瀏覽	_ X
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	<ul><li>□▼ № 2 □ 速查-客戶代號</li><li>設定 □</li></ul>
客戶代號 C01 客戶簡稱 捷行 統一編號 194057	6 客戶地址 客情關係建立
客戶全名 捷行腳踏車股份有限公司	聯絡人
請款客戶 C01 <b>2</b> 捷行	有品價格 折數
基本資料 英文地址   交易資料   業務冷談   名片   資料瀏覽	<b>送</b>
客戶型態   批發	086/03/01 31 ■ 失效
資本額 5,000,000 年營業額 3,000,000 員工人數 50	
負責人 王明龍 職稱 母 英文職稱	手機 0960501061
聯絡人 陳品青 - 英文職稱	手機
會計 林麗華	€#≇ 0987354485
聯絡電話 04-232	
章計電話 04-232 <b>聯絡人:</b>	
■ <sub>網址</sub> ■ 客戶若有多位聯絡窗口,可全設定\聯絡/	•
發票地址 403 日後建立客戶類單據,聯絡人欄位會預設	
建立單據時若本次聯絡窗品非主要聯絡人	
選擇其他聯絡人資料(需先至設定\聯絡人)	\新增聯絡人資料新增資料)
横註 <mark>信用良</mark>	
•	

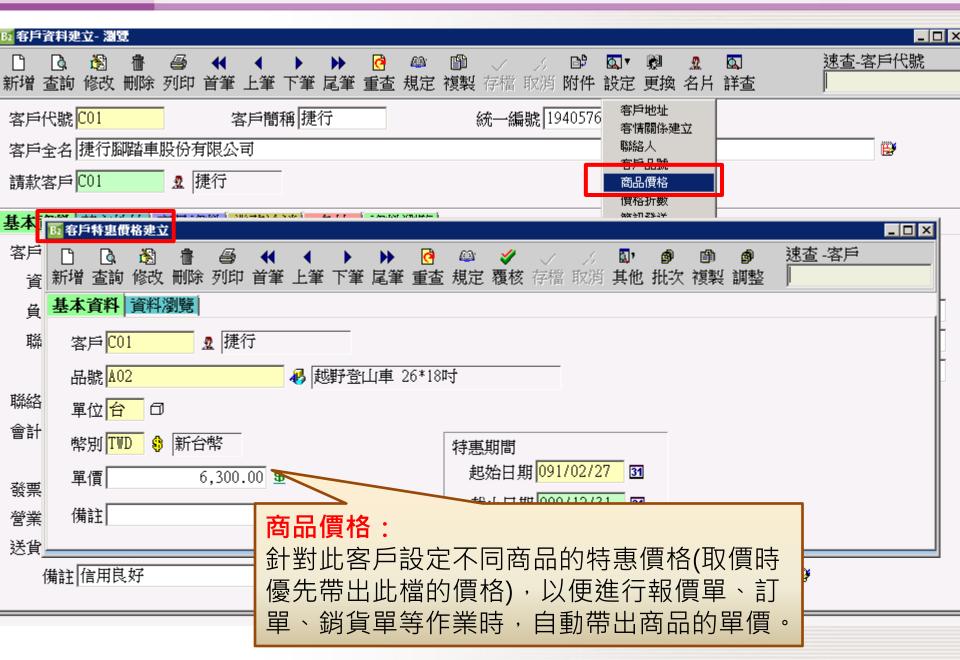


<b>B2</b> 聯絡人資料建立			
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	: ✓ / № <b>□ □ ·</b> 記存檔取消名片詳查		
性質正式客戶 🔻			
客戶   101			
基本資料 名片/照片			
77774   A 10	簡訊傳送		
姓名 陳小文	部門	職稱	英文職稱
電話	分機 1112	手機 0918000333	
傳真	生日 3	1	
E-MAIL			
		Strategy Strategy	
客戶性質 ▼ 客戶 客戶名科		類別部門	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
正式客戶 C01 捷行	王明龍	負責人 總經理室	7037
正式客戶 C01 捷行	陳品青	主聯絡管理部	
正式客户 C01	林麗華 	管計 管計制 其他	
此八各尸 UII 捷仃	陳小文		1 7 V
			4
			_ W ' T T

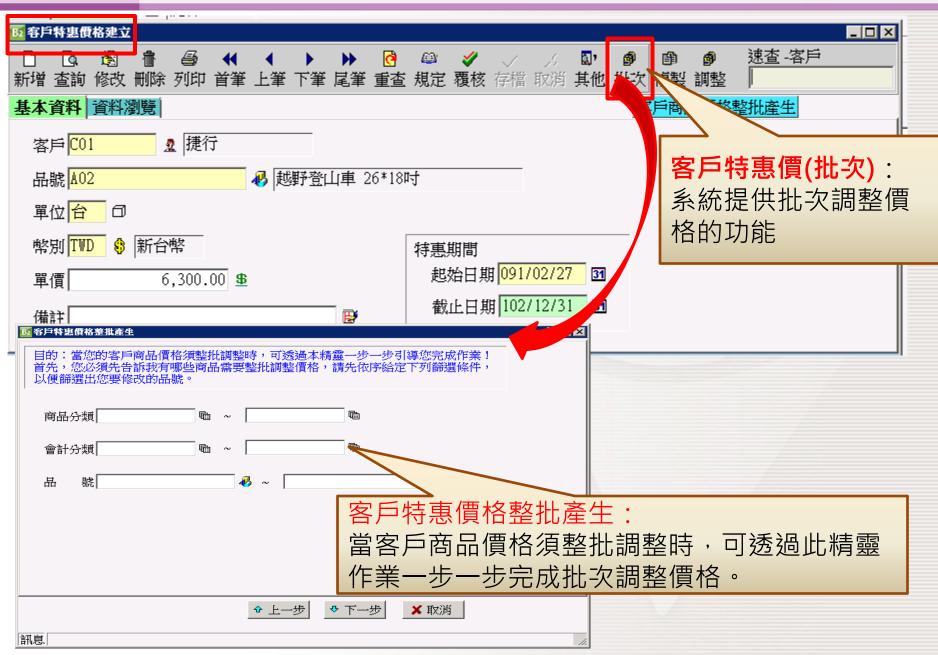


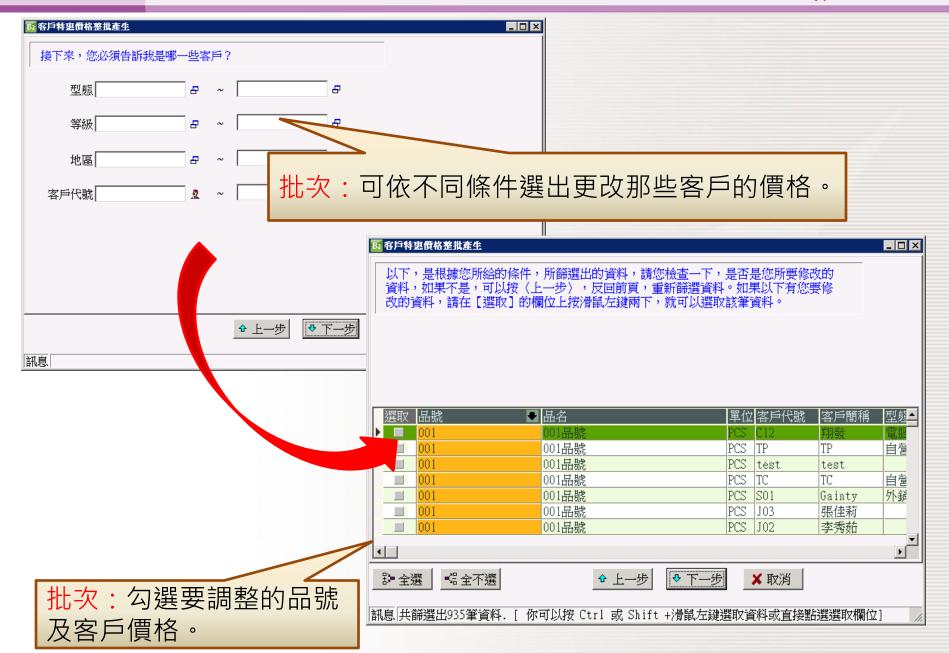




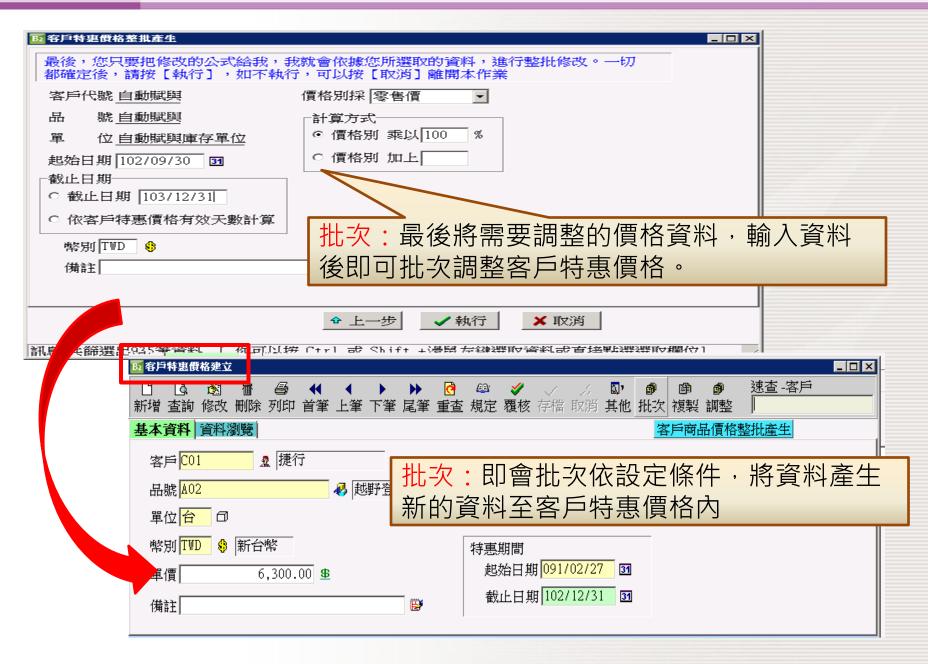




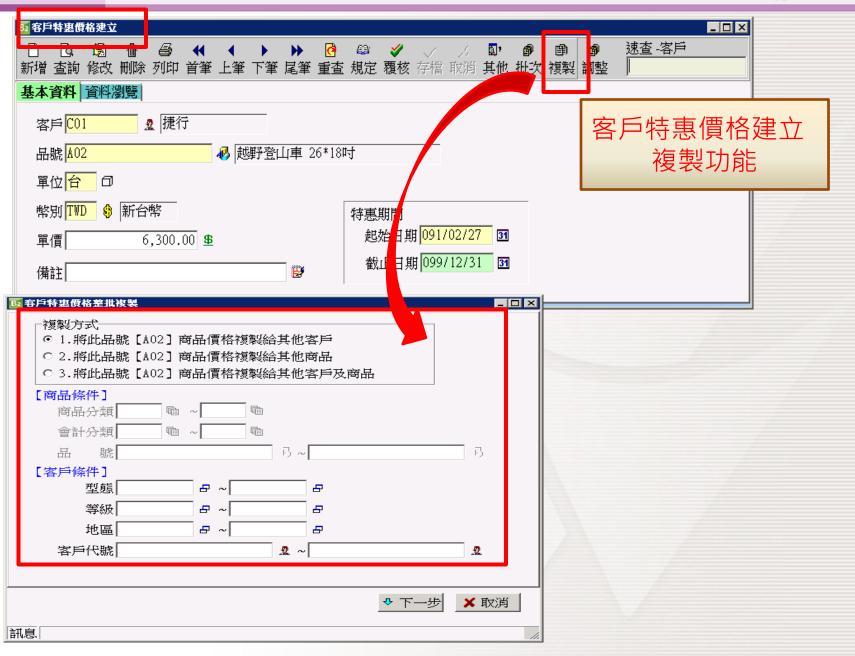








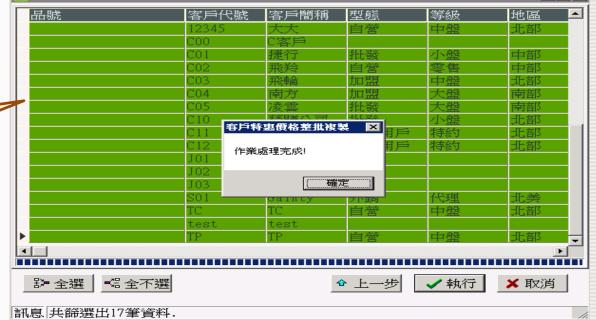




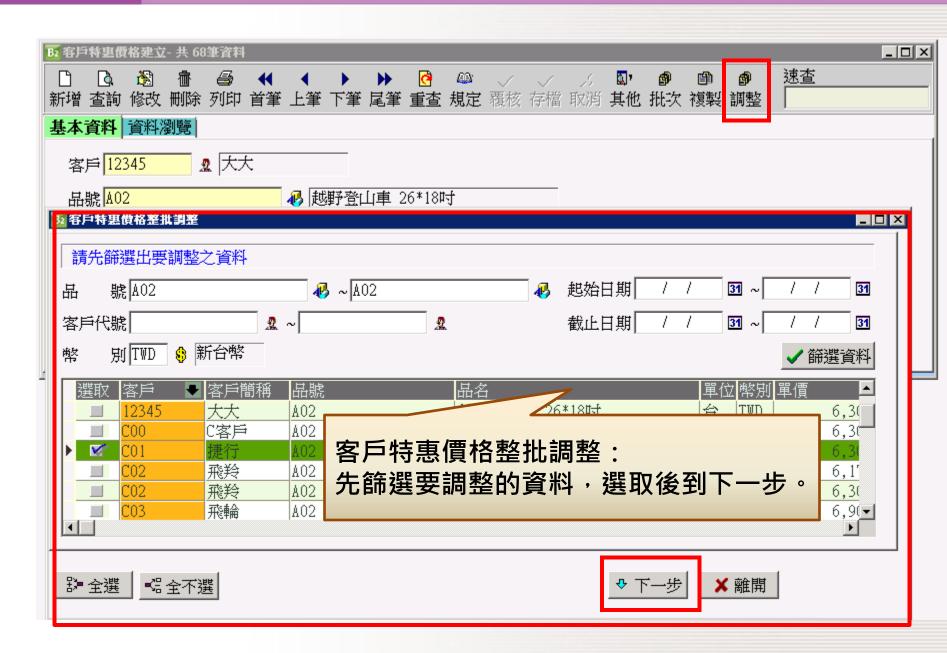




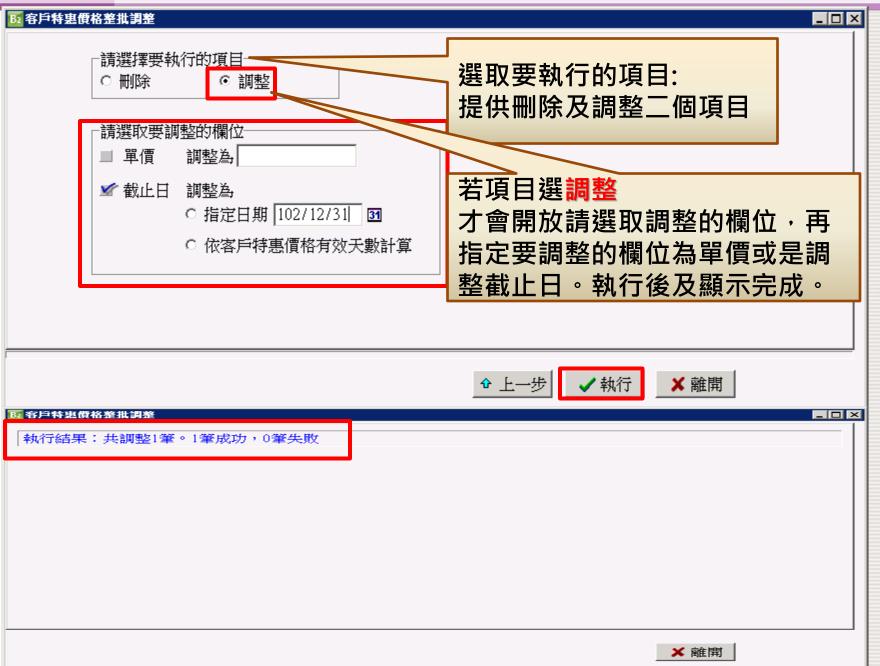
完成價格的複製







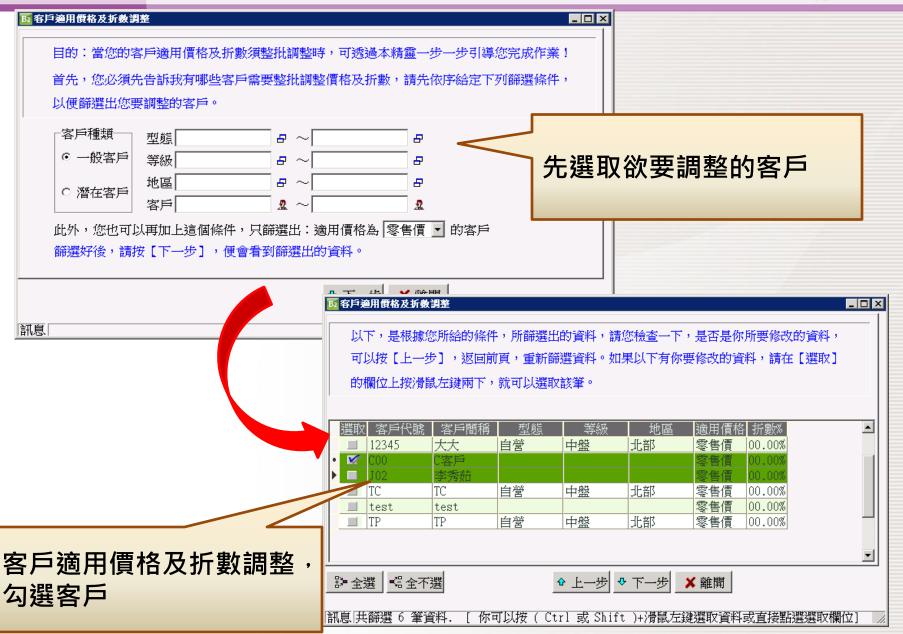




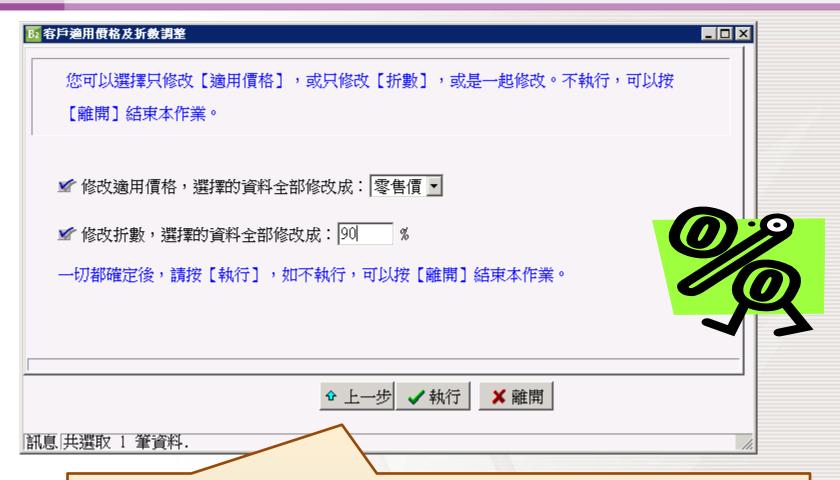


2 客戶資料建立- 共 17筆資料					_ 🗆 ×
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□			□▼ № 2 設定 更換 名片		速查-客戶代號
客戶代號 C01 客戶簡稱 捷行客戶全名 捷行腳踏車股份有限公司 請款客戶 C01	- 名 客戶	地區 中部 50 人數 英文職稱 <b>客戶適用</b>	等為人 客戶品號 商品價格 價格折數 問訊發达 客戶產品 客戶產品需求 客戶原用產品 競爭對手		■ 失效 960501061 987354485
發票地址 403 台中市西屯區大隆路100號				₫	
營業地址 403 台中市西屯區大隆路100號				<u>a</u>	
送貨地址 403 台中市西屯區大隆路100號				₫	
<b>備註</b> 信用良好				₩	





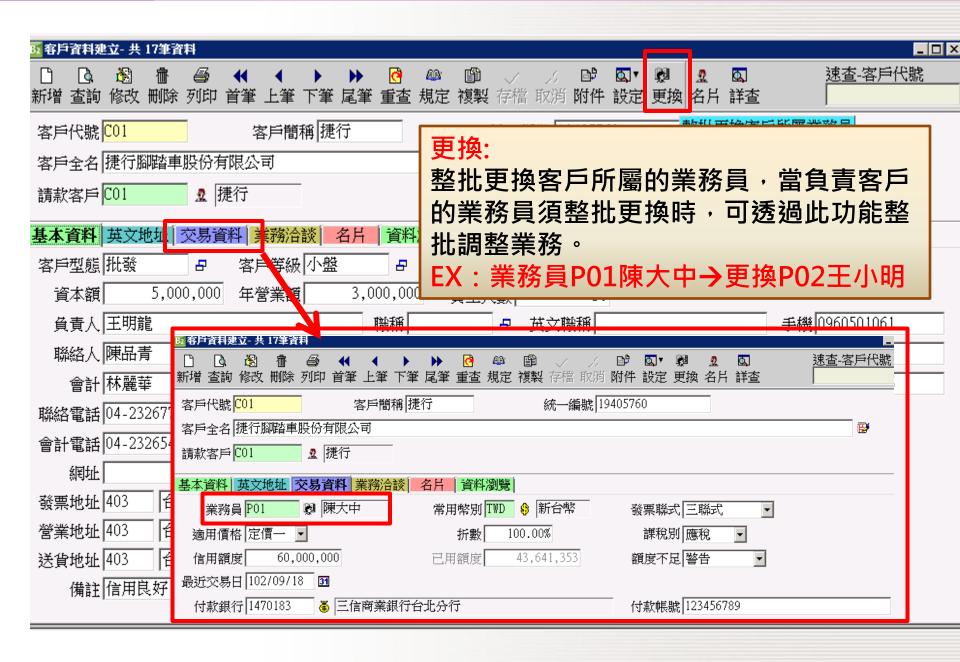




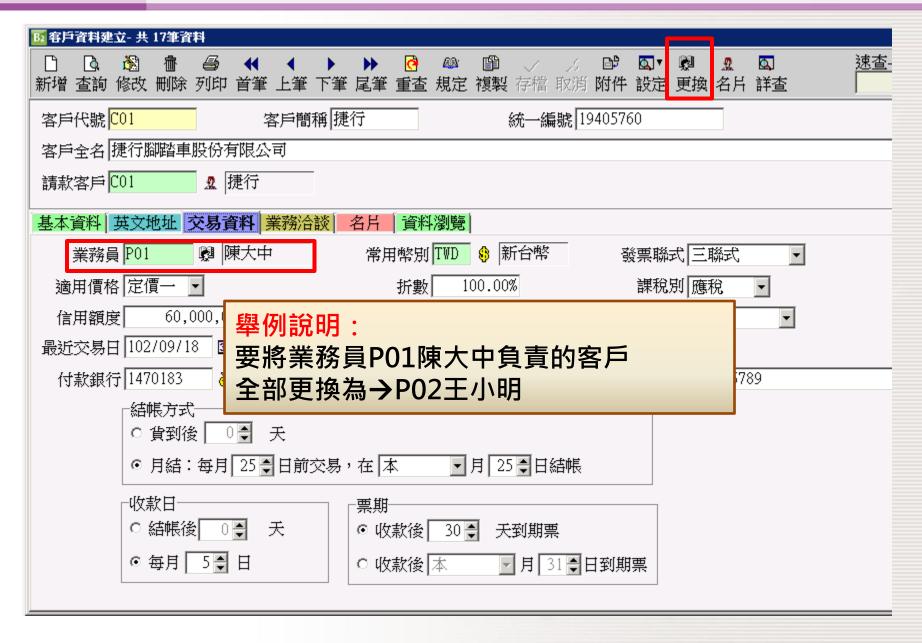
客戶適用價格及折數調整:

可以選取適用價或是折數,或是二種都勾選,執行後即完成。











	<b>治告訴我有哪些客戶</b> 需	整批更换時,可透過本精 等要整批更換業務員,請先		業!
客戶種類 <ul><li>一般客戶</li><li>一般客戶</li></ul> <li>節選好後,請</li>	型態 等級 地區 客戶 原業務員 P01 按【下一步】,便會	日 ~ □ □ □ □ □ □ □ □ □ ~ □ □ □ □ □ □ □ □	₽ ₽ ₽ <b>2</b>	設定原業務員 P01
訊息			◆下一步	▶ ★ 離開

業務員整批更換: 選取的條件,可依原業務員為選取條件。

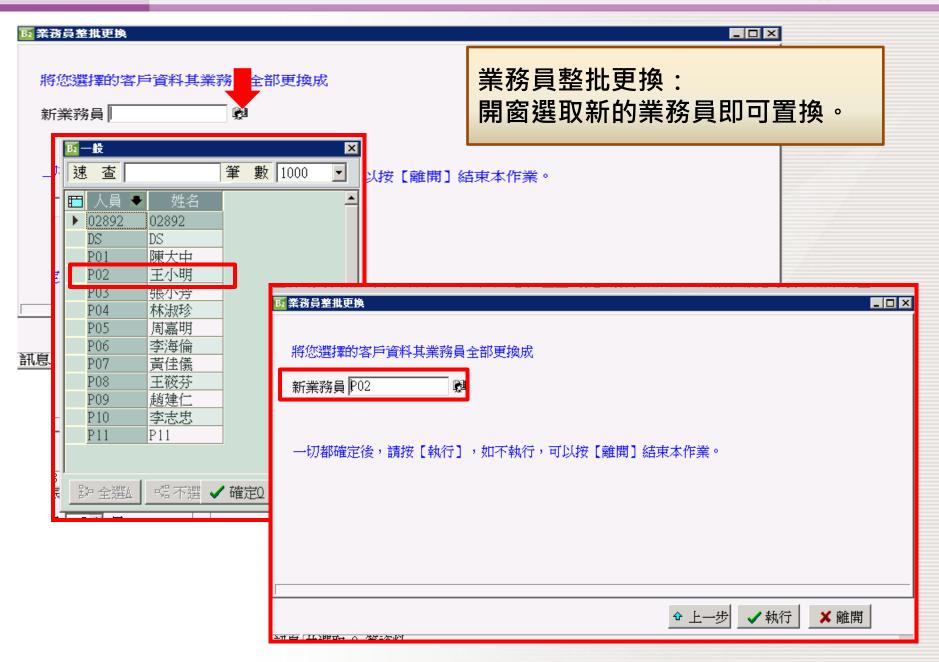




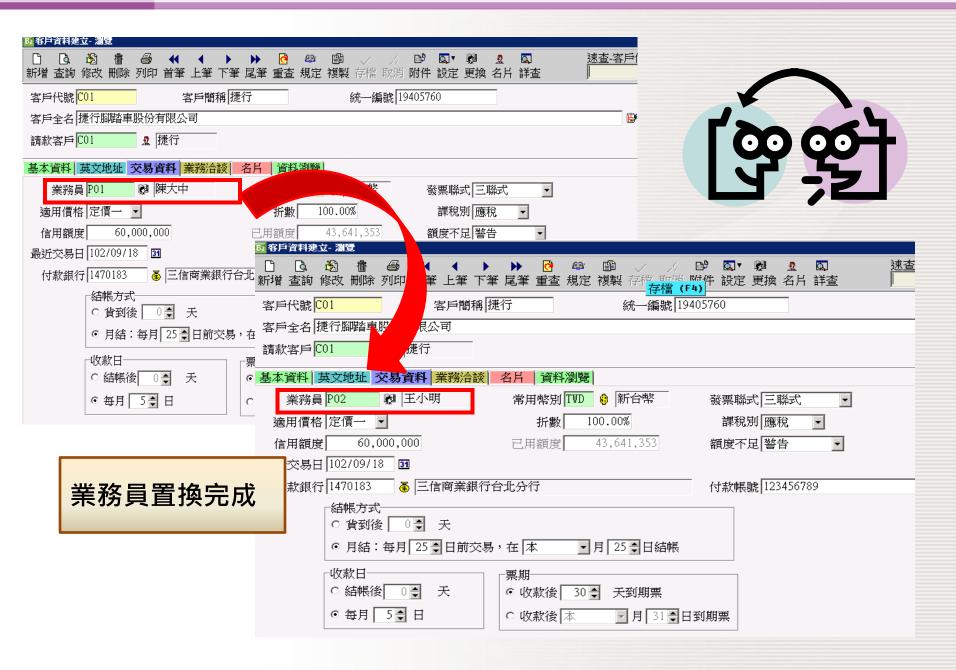
業務員整批更換:

會依篩選條件列出目前屬於該業務員負責 的客戶,再勾選要置換業務員的客戶。





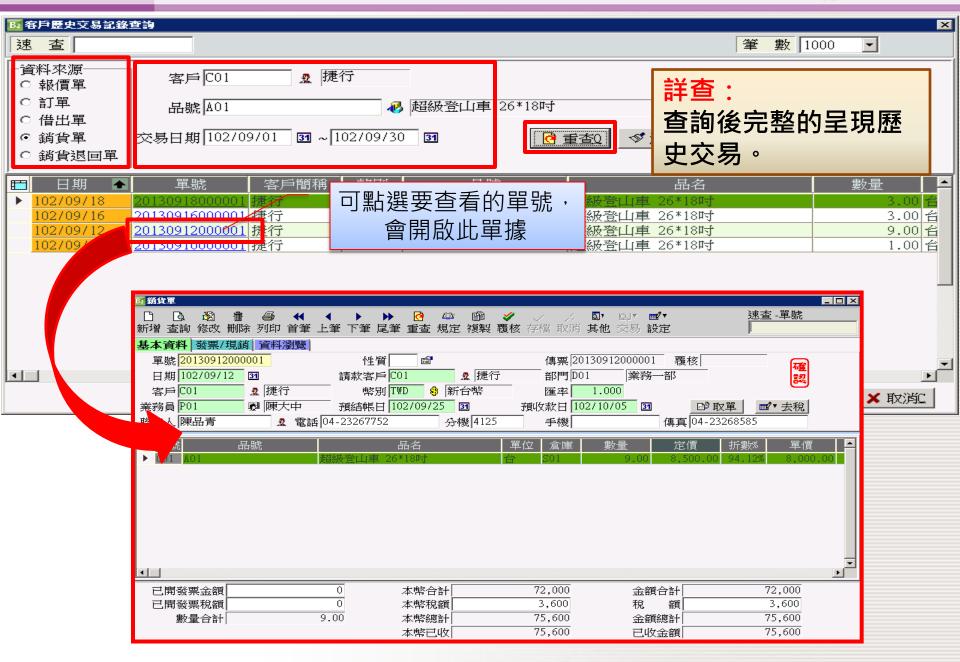






B2 客戶資料建立- 共 17筆資料	_ 🗆 🗆
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	速查-客戶代號
客戶代號 <b>CO1</b> 客戶簡稱 捷行 統一編號 19405760 <b>歷史交易</b>	
客戶全名   捷行腳踏車股份有限公司   維修記錄   簡訊歷史	<b>₩</b>
請款客戶 C01 <b>2</b> 捷行 <b>2 2 2 2 2 2 3 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3</b>	C 브 8행
基本資料 英文地址 交易資料 業務冷談 名片 資料瀏覽	
客戶型態  批發 日 客戶等級  小盤 日 客戶地區  中部 日 開業日期  086/03/0	01 31 ■ 失效
資本額 5,000,000 年營業額 3,000,000 員工人數 50	
負責人 王明龍 職稱 詳查:	061
聯絡人 <sup>陳品青</sup> 聯絡人 <b>客戶歷史交易資料記錄查詢</b>	· 來
會計 <sup>林麗華</sup> 聯稱 <mark>會 源 單 據 包 括 報 價 單 、 訂 單 、 化</mark>	
聯絡電話 04-23267752 傳真號 <b>單、銷貨單、銷貨退回單。</b>	
會計電話 04-23265454 E-MAIL   add 1230 ms 99.com. tw	
網址	
發票地址 403 台中市西屯區大隆路100號	<u>a</u>
營業地址 403 台中市西屯區大隆路100號	
送貨地址 403 台中市西屯區大隆路100號	
備註信用良好	1 Mm









## ~The End~

